



Vertrieb / Verkauf

Praktikum

Ingolstadt

Veröffentlicht am 11.07.2017

## ➤ **Praktikum - Customer Care Konzepte After Sales**

### **Ihr Arbeitsumfeld**

Der Fachbereich „Audi Customer Care Concepts After Sales“ ist für die strategische Ausrichtung und konzeptionelle Unterstützung der globalen Audi Customer Care Einheiten zuständig.

### **Ihre Aufgaben**

- › Sie unterstützen bei der Erstellung von Markt- und Wettbewerbsanalysen
- › Sie unterstützen bei der Ausarbeitung von Customer Care-Konzepten und der Definition von dazugehörigen Prozessen mit unterschiedlichen Fachbereichen der AUDI AG
- › Sie unterstützen bei der Konzeption und Weiterentwicklung der „Audi Customer Care Knowledge Database“
- › Sie assistieren bei Projektarbeiten, unterstützen bei der Erstellung von internen Präsentationen sowie der Vor-/Nachbereitung von internen Meetings
- › Sie stehen zu ausgewählten Themen selbständig im Austausch mit benachbarten Fachabteilungen und Dienstleistern

### **Ihre Qualifikation**

- › Sie sind Student/in der Wirtschaftswissenschaften oder eines vergleichbaren Studiengangs
- › Idealerweise besitzen Sie bereits Kenntnisse im Automobilvertrieb und/oder im Bereich Customer Care, Customer Relationship Management (CRM) oder Marketing
- › Sie haben eine selbständige und sorgfältige Arbeitsweise und weisen ein hohes Maß an Eigeninitiative und Einsatzbereitschaft auf
- › Sie vernetzen sich schnell und arbeiten teamorientiert
- › Sie zeichnen sich durch eine hohe Kunden- und Serviceorientierung aus
- › Sie sind sicher im Umgang mit MS Office Anwendungen
- › Sie besitzen fließende Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch

### ***i* Weitere Informationen**

1/1

Diese Stelle ist ab sofort bei der AUDI AG in Ingolstadt zu besetzen. Bewerbungen nehmen wir ausschließlich in elektronischer Form über unser Stellenportal entgegen.

Stellenprofil und Bewerbung:  
[www.audi.de/stellenangebote](http://www.audi.de/stellenangebote)  
Referenzcode: I-P-43496

Ihre Fragen beantwortet  
das Team Personalmarketing unter:  
**+49(0)841 89-31364**

Folgen Sie uns:  
[www.facebook.com/audikarriere](https://www.facebook.com/audikarriere)  
[www.linkedin.com/company/audi-ag](https://www.linkedin.com/company/audi-ag)